

2026年10月19日

株式会社IB

外部委託先への不正アクセスによる、 お問い合わせ頂いたお客様情報の 漏えい可能性に関するお知らせとお詫び

この度、当社の旧ウェブサイトのお問い合わせフォームの管理に利用していた、Studio株式会社が提供するサービス「Studio」が、第三者による不正アクセスを受け、お客様にご入力いただいた情報が外部に漏えいした可能性があることが判明いたしました。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、本件の対象は旧ウェブサイトのお問い合わせフォームに限られます。旧ウェブサイトは、2025年7月17日に現在のウェブサイトへ移行しており、現在は非公開となっております。現在のウェブサイトへのお問い合わせ内容と、「保険簿」アプリにご登録の情報は、別のシステムで管理しており、本件の影響は受けておりません。

1. 発生した事象

当社は、2021年4月から2025年7月まで、旧ウェブサイトの制作と運用においてStudio株式会社が提供するサービス「Studio」を利用しており、お問い合わせフォームの送信内容も同サービス上に保存されておりました。

2026年10月16日、Studio社から、第三者が同社システムの脆弱性を悪用して同社のクラウド環境に不正にアクセスしたとの連絡を受けました。同社によれば、不正アクセスが確認された期間は現時点で2026年9月30日から10月1日です。その後も、同社が対策を講じた10月14日まで、保存されていたデータ（計1,487件）を外部から取得できる状態が続いておりました。

現時点において、データが実際に取得されたかどうかは確認できておりません。ただし、同社は取得されたものとみなして対応しており、当社も、お客様の情報が漏えいした可能性があるものとして対応しております。

2. 漏えいした可能性のある情報

2021年4月6日から2025年7月23日までに、旧ウェブサイトのフォーム（お問い合わせ、アカウントの削除申請、キャンペーンのお申し込みなど）からご送信いただいた情報のうち、以下の項目です（ご入力のない項目は含まれません）。

- ・ 氏名
- ・ メールアドレス
- ・ お問い合わせ内容
- ・ 添付ファイルのファイル名（ファイルの中身は含まれません）

なお、本件の対象は旧ウェブサイトのお問い合わせフォームに限られます。現在のウェブサイトへのお問い合わせ内容と、「保険簿」アプリにご登録の情報は、別のシステムで管理しており、本件の影

響は受けておりません。

3. 現時点での対応

- ・ Studio社は、脆弱性を修正し、2026年10月14日に外部から取得できる状態を解消しております。
- ・ 当社は、Studioの管理用アカウントを整理し、不要なアカウントと権限を削除いたしました。
- ・ Studioに残っているお問い合わせの記録は、対象のお客様へのご連絡の後に削除いたします。

4. 想定されるリスクとお客様による対応のお願い

現時点で、本件に起因する二次被害は確認されておりません。

ただし、氏名やメールアドレスを悪用し、当社やStudioなどを装った詐欺的な連絡が行われるおそれがございます。そのため、不審なメール・電話等にご注意ください。不審な連絡を受けた場合には、記載されたリンクや添付ファイルは利用せず、お客様の情報を提供しないようお願いいたします。当社から、パスワードやクレジットカードの番号などをお尋ねすることはありません。また、身に覚えのない連絡や取引については、当社のお問い合わせ窓口へご連絡ください。

5. 対象のお客様へのご連絡

対象のお客様には、2026年10月19日に、ご入力いただいたメールアドレス宛てに、当社（info@ibinc.jp）から個別にご連絡しております。旧ウェブサイトからお問い合わせをされたお心当たりがあり、ご連絡が届いていない場合は、下記の窓口までお問い合わせください。

6. お問い合わせ窓口

本件に関するお客様のお問い合わせ窓口は、次のとおりです。

【株式会社IB お問い合わせ窓口】

E-mail：info@ibinc.jp

7. 今後の対応

当社は、対象のお客様へのご案内及び注意喚起を進めるとともに、Studio社と連携して原因究明と再発防止に取り組めます。また、利用を終えたサービスに残る情報の削除を含め、委託先事業者の管理プロセスを見直し、さらなるセキュリティ強化と再発防止に取り組んでまいります。

あわせて、本件につきまして、個人情報保護委員会への報告を行うとともに、関係機関と連携してしかるべき措置を講じてまいります。

調査の進展により新たな事実が判明した場合は、その内容について速やかにお知らせいたします。

以上